

CATÁLOGO DE TRÁMITES:

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Cancelación del servicio	Identificación vigente. Usuario.	Presencial en horario de oficina	Titular o asignado con carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
2. Reporte de Fallas	Nombre del titular. Descripción de la falla. Usuario.	Presencial. Vía telefónica. Vía Whatsapp.	Titular o familiar.	Gratuito	24 horas.
3. Reconexión del servicio.	Nombre del titular. Usuario.	Presencial. Vía telefónica. Vía Whatsapp.	Titular o familiar.	Costo del servicio.	Máximo 24 horas, en horario laborable.

4. Contratación de servicio.	Identificación vigente del titular. Comprobante de domicilio. Número de teléfono del titular. Email del titular. Estudio de factibilidad.	Presencial. Vía telefónica	Titular	Costo de instalación: *Comodato: \$600 *Compra-venta: \$1600	De 1 a 7 días hábiles.
5. Pago de renta mensual del servicio.	Enviar comprobante por whatsapp o email. Nombre del titular. Usuario.	Whatsapp. Email.	Titular o familiar.	Costo por el servicio.	Máximo 48 horas, en horario laborable.
6. Solicitud de ampliación del servicio (aumento de velocidad).	Nombre del titular. Usuario.	Presencial. Vía telefónica. Vía Whatsapp.	Titular	Costo de la diferencia del pago.	24 horas.

7. Solicitud de cambio de contraseña.	Nombre del titular. Usuario. Modem.	Visita domiciliaria.	Titular o familiar.	Gratuito.	De 1 a 5 días hábiles en visita domiciliaria.
8. Configuración inicial del modem.	Nombre del titular. Usuario. Modem.	Visita domiciliaria.	Titular o familiar.	\$100	De 1 a 5 días hábiles en visita domiciliaria.
9. Cambio de domicilio.	Identificación vigente del próximo titular. Nuevo comprobante de domicilio de la nueva instalación. Estudio de factibilidad.	Presencial. Llamada telefónica.	Titular	Costo por instalación: \$500	De 1 a 7 días hábiles.

10. Sustitución y/o reparación de instalación por daños ocasionados.	Nombre del titular. Usuario.	Presencial. Llamada telefónica.	Titular o familiar.	Costo de los materiales.	De 1 a 7 días hábiles.
---	---------------------------------	------------------------------------	---------------------	--------------------------	------------------------

